

Consumidor Costarricense

Existen 3 tipos de Consumidor

1. Persona Consumista



El consumidor costarricense por lo general:

- Disfruta de sus compras.
- Busca mejores precios.
- Busca tiendas ordenadas y limpias.
- Se aleja de vendedores acosadores.
- Prefiere visitar las mismas tiendas.
- Se aleja de lugares ruidosos.
- Premia a marcas que realicen responsabilidad social.
- Al concretar la compra, lo hará en efectivo.
- Pone atención a las recomendaciones de familiares y amigos.
- Se queja sin timidez frente al responsable en caso de recibir un mal servicio.

El Perfil del Consumidor Costarricense fue elaborado por la firma Unimer y que se realiza por primera vez en el país a Hombres y mujeres de todo nivel socioeconómico. De 18 a 65 años de edad

Un **42%** está dispuesto a comprar cuando se entera que las empresas ayudan al ambiente.

Un **78%** prefiere que en un establecimiento ofrezcan mucha variedad de precios y marcas.

Un **51%** NO quiere que le anuncien ofertas por teleparlantes.

Un **66%** NO quiere que el personal lo busque para atenderlo.

Un **69%** prefiere comprar fuera de un centro comercial.

2. Persona Fiel



3. Persona Racional

